

Verbale di Accordo

Roma, 17 maggio 2017

TRA

ENEL Italia srl, anche in rappresentanza di tutte le Società/Business Line/Global Service Function del Gruppo, rappresentata dai sigg.

Quaranta, Contino, Capitani, Chianese, Scaramozzino, Bertolli, De Luca, Caliendo, Cofacci, Scurti

E

La FILCTEM, rappresentata dai sigg.: Miceli, Barbetti, Tudino, Oceano

La FLAEI, rappresentata dai sigg.: De Masi, Meazzi, Losetti, Testa, Mancuso, Saotta

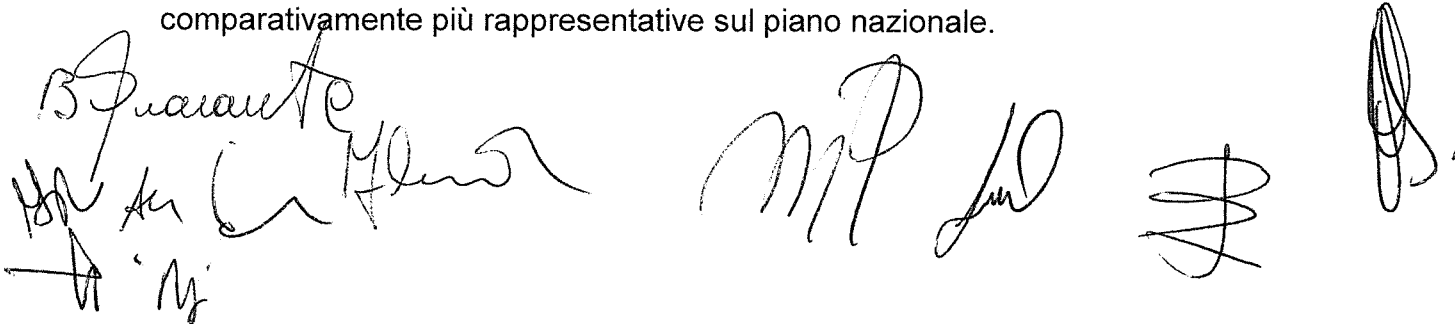
La UILTEC, rappresentata da sigg.: Pirani, Prestileo, Placido

Premesso che

- Enel, in linea con la strategia Open Power, manifesta un forte impegno per l'innovazione e l'apertura alle nuove tecnologie, nell'intento di essere un'azienda sempre più competitiva ed in grado di operare con efficacia e velocità;
- Enel esprime una cultura d'impresa costantemente aperta al dialogo e al confronto, per trarre stimolo ed ispirazione dall'adozione di strumenti innovativi e strategie digitali, che migliorino le modalità di lavorare ed accrescano la sicurezza ed il benessere delle persone;
- In questo contesto, sono in corso di implementazione applicazioni, funzionalità e dispositivi innovativi, finalizzati a semplificare le modalità di svolgimento della prestazione lavorativa, ad accrescerne la sicurezza ed a facilitare soluzioni nell'ipotesi in cui si verificano situazioni di emergenza o di pericolo;

Tenuto conto che

- l'art. 4, legge n. 300/1970, come modificato dall'art. 23 D. Lgs. n. 151/2015 e dall'art. 5, comma 2, D. Lgs. N. 185/2016, prevede che gli strumenti impiegati per esigenze organizzative o produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale, dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, possono essere installati previo accordo sindacale;
- Nel caso di imprese con unità produttive ubicate in diverse province della stessa regione ovvero in più regioni, tale accordo può essere stipulato dalle associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale.



The bottom of the document features several handwritten signatures in black ink. On the left, there is a large signature that appears to be 'B. Quaranta'. To its right, there are several smaller, more stylized signatures, including one that looks like 'MP' and another that is a simple scribble. On the far right, there is a vertical signature that looks like a stylized 'S' or 'L'.

Le Parti convengono quanto segue

Nel corso dell'anno 2017 saranno rese disponibili, in via sperimentale, con avvio presso alcune sedi di lavoro e con successiva possibile estensione ad altre unità aziendali, le applicazioni di seguito descritte, che potranno essere installate su smartphone.

Tali funzionalità non sono finalizzate a controllare la prestazione lavorativa ma ad accrescere la sicurezza dei dipendenti, ad intervenire in caso di situazioni di emergenza e a rendere più sicuro ed agevole lo svolgimento della prestazione lavorativa.

I dati relativi alla geolocalizzazione vengono trattati esclusivamente per garantire la sicurezza e sono escluse altre finalità di utilizzo connesse al controllo del lavoratore e della prestazione lavorativa.

L'Azienda assicura il pieno rispetto della normativa in materia di riservatezza dei dati personali, ivi comprese le misure di sicurezza del trattamento che verrà effettuato esclusivamente da personale incaricato, secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", con conservazione del dato per il tempo strettamente necessario in relazione alla finalità connessa all'utilizzo delle diverse App di seguito specificate.

A tale proposito, ai dipendenti interessati all'utilizzo delle App verrà anche fornita apposita informativa scritta sul trattamento dati, comprendente anche indicazione del tempo di conservazione dei dati.

1. App travel security

Nel quadro delle iniziative volte a potenziare il processo di gestione della sicurezza dei dipendenti in trasferta all'estero, tenuto anche conto della criticità del contesto internazionale, si inserisce il progetto per la realizzazione di un cruscotto informatico per la travel security collegato ad un'applicazione mobile mediante dispositivo smartphone per lo scambio di informazioni e comunicazioni tra la Security Control Room di Enel Italia ed i dipendenti in viaggio all'estero.

Le funzionalità previste dal sistema consentiranno ai dipendenti in trasferta all'estero:

- il monitoraggio del rischio Paese nell' area geografica di interesse e la gestione di warning specifici nel caso di eventi avversi improvvisi (manifestazioni, disordini, disagi gravi nei trasporti, ecc.);
- l'invio tempestivo di messaggi da parte della Security Control Room al personale in viaggio in caso di emergenze improvvise e diffusione di warning (es. attentati terroristici, terremoti, ecc.);
- la possibilità di registrazione volontaria da parte del dipendente degli itinerari di viaggio interni al Paese di destinazione;
- l'accesso alla documentazione e alle informazioni rese disponibili da Security Italy;
- l'attivazione di chat coordinate dalla Security Control Room con i dipendenti che si trovano in situazioni di emergenza;

Guarante
Henry
Mr

MP *AO* *Z* *B*

- la possibilità di invio di un messaggio di allarme (SOS) con l'invio contestuale delle coordinate geografiche rilevate dal GPS, per consentire l'attivazione di un intervento efficace e tempestivo da parte della Security Control Room;
- nel caso di trasferte in zone ad elevato rischio, l'attivazione da parte del dipendente, su sua libera scelta e con possibilità di disattivazione in qualsiasi momento, della funzionalità di tracciamento mediante GPS per inviare la propria posizione al cruscotto della Security Control Room e consentire l'intervento in caso di emergenza. Durante il tracciamento l'App mostra un simbolo che avvisa che il tracciamento è stato attivato.

2. APP per la sicurezza nelle attività di verifica

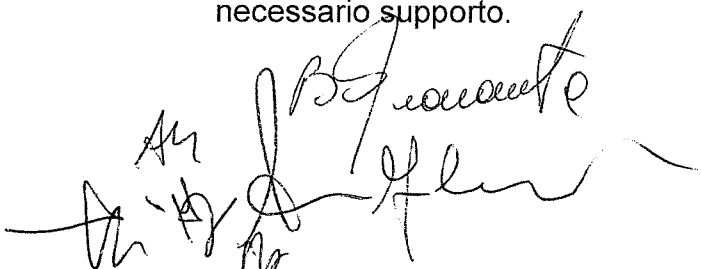
Al fine di accrescere la sicurezza del personale di e-distribuzione coinvolto in attività di verifica sui complessi di misura in situazioni che possono comportare un potenziale rischio di aggressione, si prevede di realizzare un collegamento diretto tra l'operatore in campo e la Security Control Room in modo da richiedere l'intervento delle forze dell'ordine più rapidamente in caso di necessità.

Le norme e procedure che definiscono le modalità di assegnazione ed esecuzione delle verifiche (in coppia/singolo esecutore) non vengono modificate per effetto dell'introduzione della App verifiche che ha la esclusiva finalità di fornire un maggior supporto in caso di necessità al personale impegnato in attività di verifica.

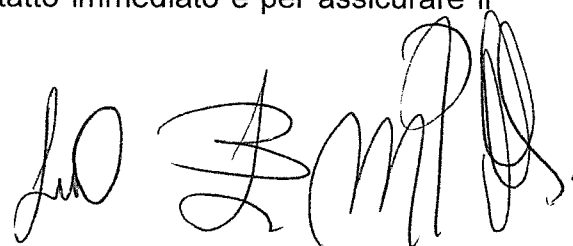
Il collegamento si realizza mediante una applicazione per gli smartphone in dotazione del personale e-distribuzione (WFM2G), un dispositivo bluetooth esterno (p.es. un "bottoni bluetooth") e un cruscotto informatico presso la Security Control Room.

I dispositivi forniscono le seguenti funzionalità.

- l'operatore attiva la APP che in maniera non continuativa invia la sua posizione al cruscotto della Security Control Room di modo che possa essergli fornita tempestiva assistenza in caso di necessità.
- La trasmissione del dato di geolocalizzazione verso la Security Control Room avviene a seguito della attivazione della APP e cessa in caso di disattivazione.
- La APP può essere attivata/disattivata esclusivamente dall'operatore.
- Il dato di geolocalizzazione sarà raccolto con continuità dallo smartphone aziendale e mantenuto a disposizione della APP che lo utilizza.
- Al verificarsi di una situazione di criticità l'operatore può chiedere assistenza alla Security Control Room mediante il bottone SOS presente nella APP e attivabile anche tramite un dispositivo bluetooth esterno.
- Alla Security Control Room sarà inviato, via Internet (se disponibile la rete dati) o tramite SMS (se disponibile la rete telefonica), un messaggio contenente le coordinate geografiche relative alla posizione rilevata dal GPS. Inoltre sarà attivata una chiamata telefonica al centralino della Security Control Room.
- La Security Control Room si attiverà per un contatto immediato e per assicurare il necessario supporto.



 An
 An
 An



Rispetto a quanto sopra saranno altresì fornite opportune indicazioni sulle modalità di utilizzo dei dispositivi al personale interessato accompagnate da iniziative formative sui comportamenti da tenere per la migliore prevenzione del rischio di aggressione.

3. Safety digitalization

Si tratta di un applicativo che consente ai dipendenti di fruire dei seguenti servizi, che integrano e potenziano le misure safety già predisposte in caso di emergenza:

- navigazione guidata verso le uscite di emergenza più vicine in caso di pericolo;
- segnalazione di necessità di assistenza (funzione "help me");
- strumento per essere individuati - a seguito di una specifica attivazione della funzionalità di geolocalizzazione - all'interno degli edifici aziendali per facilitare le operazioni di soccorso in caso di emergenza.

Tale applicativo, fruibile da parte di tutti i dipendenti, può rilevarsi particolarmente utile per il personale diversamente abile, che sarà così messo in condizione di attivare più agevolmente i soccorsi sia in caso di emergenza che di eventuale malore.

4. Gestione digitale delle sale riunioni

Si tratta di un applicativo che consente la gestione digitale delle sale riunioni, agevolandone la prenotazione e l'utilizzo.

In particolare, attraverso la app installata sullo smartphone è possibile:

- prenotare la sala riunioni, specificandone le caratteristiche (es. disponibilità telefono, video, ecc.)
- confermare l'avvenuta occupazione della sala tramite attivazione della funzione di check-in da parte dei partecipanti e la successiva liberazione della sala tramite funzione di check out;
- condividere la propria posizione con altri colleghi utilizzatori dell'app convocati alla riunione;
- attivare la localizzazione ai fini della navigazione guidata verso la sala e del suggerimento di possibili percorsi alternativi (ad es. per persone con ridotta mobilità).

Le Parti si incontreranno entro la fine dell'anno 2017, anche nell'ambito del Comitato bilaterale per la sicurezza, per valutare l'andamento e i risultati della sperimentazione, in relazione alla graduale progressiva implementazione degli applicativi sopra descritti agli effetti ed ai possibili sviluppi, anche con riferimento ad eventuali funzionalità integrative ed App similari e/o correlate, riconducibili alle stesse finalità ed all'ambito di applicazione del presente accordo.

Letto, confermato e sottoscritto.

Benedetto Guarante

Walter
Giovanni Felici
No. 104

Federico
John Amato
M. Pirolo